

N° 1 en Belgique

EAZYWORKS

9.1

Nouvelle version

**NE VOUS LAISSEZ PAS
DISTANCER PAR VOS
CONCURRENTS,
CHOISISSEZ EAZYWORKS.**

FACILITEZ VOTRE REUSSITE

Nouvelle Version

AVERTISSEMENT

Ce document n'est pas une liste exhaustive des possibilités d'EazyWorks 9 mais uniquement une présentation de ses caractéristiques principales et des nouveautés.

Si vous ne connaissez pas encore EazyWorks prenez contact pour une démonstration.

Un environnement complet

EazyWorks est un logiciel de gestion de centre auditif complet. Il intègre tous les modules nécessaires à l'exercice de l'activité et aux développements futurs.

Environnement très convivial qui automatise les tâches et vous fait gagner un temps important.

Environnement

Des centaines de petits détails facilitent drastiquement l'utilisation quotidienne et par la même améliorent la productivité.

Durée de formation très courte en regard de ses nombreuses fonctionnalités.

Travail en équipe

Que vous travaillez seul ou en équipe, que vous ayez un ou plusieurs centres EazyWorks est le compagnon idéal qui vous aidera à superviser la bonne marche de vos affaires.

La date de dernière modification et les initiales de l'utilisateur sont enregistrés automatiquement sur chaque fiche.

Vous ne serez jamais limité.

Configurations de travail

Partager ses données sur un réseau local ou à distance (via internet et de manière cryptée par exemple) est bien sûr possible ainsi que limiter l'accès à certaines fonctions ou données sur base de droits.

Eazyworks vous suivra dans le développement de vos activités.

Cohérence des données

Les introductions manuelles sont réduites afin de limiter le risque d'erreurs, de faciliter les introductions et d'avoir des statistiques plus cohérentes. De nombreux

fichiers facilitent ainsi votre travail : Marques, Origines, Sortes accessoires, Sortes entretiens, Mouvements clients....

La fiche client

La fiche client est très complète mais rassurez-vous, à part le nom de famille, tout est facultatif.

Options Factures Divers

Options: Génér., Remb., Méd., Divers, Préc., Spécial, Avanc., Bloqué

N° client: 8681 N° dossier: 20120067 N°: []
Nom: Ablay Tél. privé: 02 736 32 87 Langue mat.: FR
En-tête: Tél. bureau: 02 563 32 25 Nationalité: BEL
Prénom: Marie-Thérèse GSM: 0477 98 98 18
Civilité: Madame Tél. divers: 02 262 12 82 (filie)
Langue: Français E-mail: mt@gmail.com
Adresse: Rue de la station 23
Code postal: 1040 Date créa.: 31/05/2001 Domicile: []
Lieu: BRUXELLES Date appar.: 03/06/2012 Centre: BRU []
Pays: [] Date aca.: 28/06/2001 Audicien: E []
Date nais.: 04/11/1958 53,6,30 Nbre. aca.: 1 Audicien 2: []
Profession: [] Type aca.: V 130 Correction: X []
N° nat.: 581104 309 90 Date fin gar.: 28/06/2006 Côté: DROIT []
Date mod.: 03/06/2012 E

Supprimer Appliquer Fermer

Les données sont regroupées par genre :

Un fichier des communes de Belgique facilite l'introduction des données.

CP	LIEU
4500	BEN-AHIN
4500	HUY
4500	STREE
4500	TIHANGE

L'âge du client est calculé automatiquement :

Date nais.: 04/11/1958 53,7,0

Il est possible d'indiquer par qui a été vu le client et dans quel centre.

Centre: BRU []
Audicien: D []

La mutuelle du client est sélectionnée dans un fichier complet qui est également fourni.

N° Fédération	Nom	Adresse	Code post	Lieu
128	Mut. Chrét. du Centre, Charleroi, Thudinie	Rue du Douaire · 6150		Anderlues
129	Mut. Chrét. Hainaut-Picardie	Rue St - Brice · 7500		Tournai
130	Mutualité Chrét. de Liège	Place du XX août 4000		Liège
131	Christ. Mut. van Limburg	Prins-Bisschopss 3500		Hasselt
132	Mut. Chrét. de la Prov. de Luxembourg	Rue Netzer , 23 6700		Arlon
134	Mut. Chrétienne de la Provi. de Namur	Rue des Tanneri 5000		Namur

Sont également gérés : le n° INIG, le n° de carte S IS, les tiers payants, les acomptes, les paiements échelonnés, les contrats de réparation, les assurances, les entretiens

...

N° mut.: 35 206 - Féd. Libre des Mut. Neutres Couv. lim.:

N° membre: 558933244 N° pas.: 210-46548874-56 Rm.: 10

Titulaire: N° fonds: N° inig: 123465

Tiers payant: Avance: Versement:

Code remb.: 679173 Cond. os.: Date m.-cons.: 10/08/2001

Remb.: 1167,86 Date vente: 14/08/2001 Date mut.:

Prix payé: 333,14 Négatif: Date nég.:

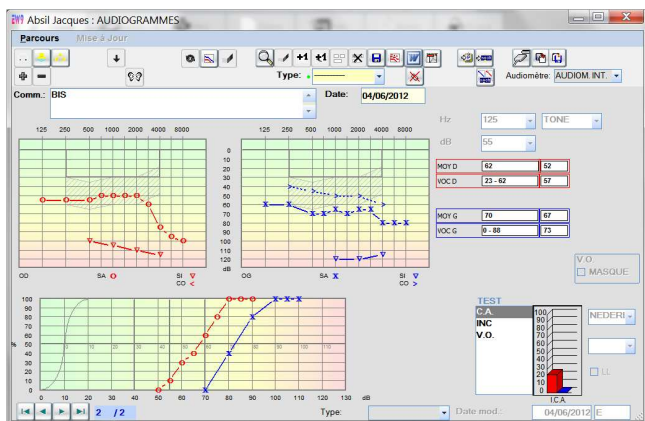
Prix total: 1500,00 Raison nég.: VENTE

Le prescripteur, ses lieux de consultation et le médecin généraliste sont choisis dans des fichiers que vous aurez constitués au fur et à mesure.

De plus :

- Afin de stocker des informations, qui n'ont pas de place spécifique, l'intitulé de certains champs est personnalisable.
- L'introduction de certaines données peut être rendue obligatoire.
- Il est également possible de conserver l'image du client (via un appareil photo, un scanner ...).
- Une seconde adresse pour le courrier est disponible.
- Les fiches peuvent être « marquées » en vue d'un contact ultérieur (sortie d'un nouvel appareil, action piles ...).
- Un champ commentaire permet de constituer un historique complet et un post-it vous aide à vous souvenir des choses importantes.
- Les données (et photo) peuvent être complétées via un lecteur de carte d'identité électronique (coût modique)

Les audiogrammes



Particularités :

- Enregistrement en nombre illimité.
- Couleur de fond paramétrable
- Tonales au casque (jusque 8000 ou 16000 Hz) avec indication du type de stimulus utilisé.
- Indication de seuils non mesurables, de cophose, vocale impossible. Calcul automatique de la perte moyenne selon les normes INAMI.
- Osseuses, masquées ou non.

- Vocales assistées (liste de mots multilingues enregistrées) avec indication du type de liste, de la langue et de l'utilisation éventuelle de la lecture labiale.



Indication possible d'un maximum vocal ou d'une voyelle impossible à réaliser.

Calcul automatique de l'ICA du PPA et de l'indice vocal.

- Localisation spatiale, vocale dans le bruit.
- Champ mémo pour chaque série de tests.

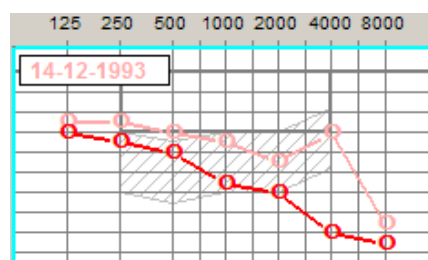
Si nécessaire d'autres tests peuvent être conservés :

- Test de Wéber.
- Réflexes stapédiens ipsi et contro latéraux.
- Les otoscopies.

Exploitation des résultats :

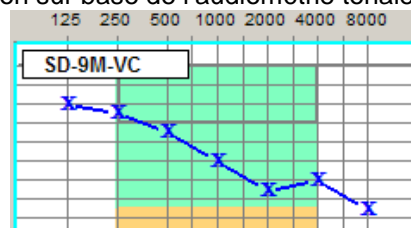
- Comparaison des audiogrammes (tonaux, vocaux et tympanométries).

- Visualisation des courbes précédentes pendant une nouvelle mesure.



- Possibilité de superposer les tonales droites et gauches et d'afficher des courbes normales en fonction de l'âge ou les phonèmes.

- Affichage de la zone d'adaptation des appareils et sélection sur base de l'audiométrie tonale



- Recherche d'une session sur base des champs mémos.
- Fonctions de manipulations des courbes.

Présentation :

- Graphiques personnalisables.
- Impressions des résultats sur formulaires ou dans des documents Word.
- Copie des audiogrammes vers le presse-papiers de Windows pour les utiliser dans une autre application.

L'anamnèse

Une fiche complète reprenant l'historique de la surdité, des corrections précédentes ainsi que le questionnaire COSI est à votre disposition.

Les appareils

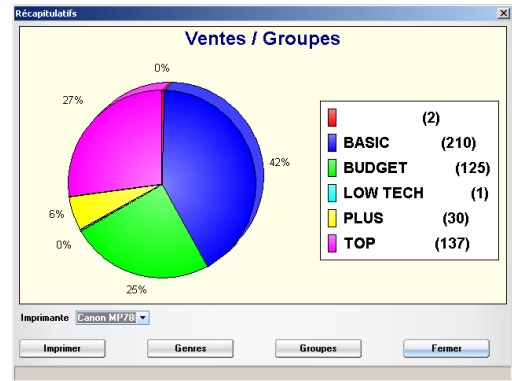
Chaque modèle possède une fiche complète contenant toutes les informations nécessaires.

La gestion des prêts, des retours, des ventes est basée sur le numéro de série.
Le prix de vente au moment du prêt est enregistré et utilisé pour la facturation.

N° S.V.	Type	N° série	Note d'envoi	Date envoi	Date S.V.	Date	Localisation	N° vente
15	SUPER10 413 AC	04314378	540810264	2008/04/20	2008/07/01	Retour Fourn	540811010	
14	PS 80 D	060624178	540700234	2008/01/09	2008/04/09	Vente	2441	9,93
13	VIKING	0608005705	540813258	2008/08/06	2008/10/08	Prêt		7,31
12	VIKING	0700713978	540821611	2008/12/01	2008/12/03	Prêt		3,25
11	AIR 60	0826024870	540808314	2008/04/22	2008/05/27	Retour Fourn	540808333	
10	CANTA 270D	0826079574	540808998	2008/06/03	2008/08/08	Retour Fourn	540813220	
9	CANTA 270	0826079651	540808974	2008/06/02	2008/06/11	Retour Fourn	540809352	
8	CANTA 270	0826187789	540808974	2008/06/02	2008/06/11	Retour Fourn	540809352	
7	Z6 80 D	0826478295	540815537	2008/09/11	2008/10/23	Retour Fourn	540818861	
6	MA2180	0826083978	540814529	2008/08/27	2008/09/19	Retour Fourn	540815981	
5	MA2180	0826780848	540821263	2008/11/26	2008/12/01	Prêt		6,36

Tous les appareils contenant la chaîne « 117 » dans le n° de série.

Un journal des mouvements est automatiquement constitué afin d'avoir un historique complet et des statistiques de vente peuvent bien sûr être réalisées.



Différents types de listing sont prévus : prêts en cours, ventes, stock et cela pour l'ensemble des appareils ou par fournisseur.

Plusieurs fenêtres permettent de suivre l'activité :

N°	Nom	Qté.	Date prêt	N° Dossier	Entête	Prénom
7312	Duran	2	2003/05/12	20080176		Sabit
7642	Vercleyen	2	2003/05/12	20030084	Van den Haute	Victoria
9850	Lewin	2	2008/02/26	20080023		Rosine
9827	Van Muysewink	2	2008/04/08	20070220		Frans
2501	Hannebau	1	2008/05/06	20080121	Bilic	Micheline
9913	Yaksel	2	2008/05/21	20080897		Raf
9919	Mediani	1	2008/06/03	20080107		Matka
8046	Vlaminck	1	2008/06/05	970382		Mireille
9934	Mooren	1	2008/07/01	20080130		Ursula
9944	Denis	2	2008/07/23	20080144		Nathalie
9914	Lejeune	2	2008/08/25	20080098		Renée

Liste des clients en cours.

Type	N° de série	Note d'Envo	Date	Audicien	Localisation	N° client	Nom
AZ 60 D	0826090940	540806896	2008/05/06	E	Prêt	9.827	Van Muysewink
AZ 60 D	0826176839	540806896	2008/05/06	E	Prêt	9.827	Van Muysewink
XE 71-D	0826613253	540811676	2008/08/25	E	Prêt	9.950	Giesing
XE 71-D	0826571573	540810986	2008/08/25	E	Prêt	9.950	Giesing
VIKING	0826074888	540814231	2008/09/11	E	Prêt	7.312	Duran
XE 71-D	0826838568	540814253	2008/10/08	E	Prêt	8.863	Adam
VIKING	0600905785	540813258	2008/10/08	E	Prêt	7.312	Duran
MA2170	0826496335	540808463	2008/10/22	E	Prêt	9.979	Ozcelik
Z6 71-D	0826588219	540813258	2008/10/28	E	Prêt	9.914	Lejeune

Consultation des prêts par ordre chronologique

Les réparations

Liste des plaintes, liste des accessoires réceptionnés, prêt d'un appareil de dépannage.

Liste des pièces Réparées ou Neuves.
Devis, facturation automatique

Les prescripteurs

Les accessoires

Fiche complète avec différents prix de ventes aussi bien pour les clients (selon la quantité) que pour les agences (selon les arrangements commerciaux).

Les audiciens

Données administratives, titres à faire figurer au bas des lettres, champ image pour une signature numérisée qui pourra être imprimée.

Possibilité de lier des appareils à un audicien qui en devient responsable.

Les agences

Fiche complète.

Liaison d'un audicien de référence.

Code de facturation selon arrangements commerciaux.

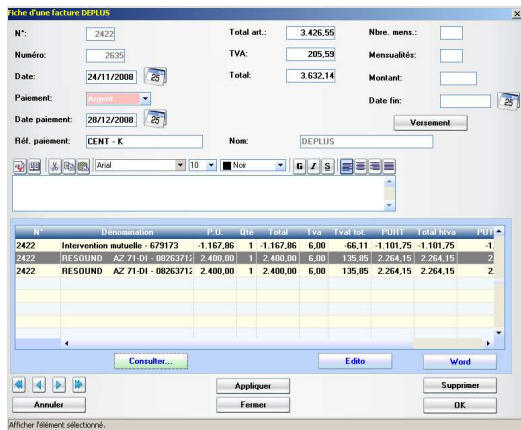
La facturation

Manuelle ou automatique (d'après les prêts, interventions mutuelles, acomptes, remises).

Tous les intervenants peuvent être facturés : clients, agences, mutuelles, fournisseurs

Suivi des paiements.

Export des factures au format texte pour les utiliser dans d'autres applications.



Manipulations diverses

Importation de données venant de NOAH, d'un fichier texte (autre application) ou d'un autre fichier EazyWorks.
 Fusion de fichiers venant de 2 centres différents.
 Mises à jour automatiques des prix ; des données des appareils etc.
 Sauvegardes (copie ou format ZIP).
 Mises à jour via Internet, liens vers le site de l'INAMI, localisation des adresses et recherche des n° de téléphone via internet.

Et encore d'autres fichiers

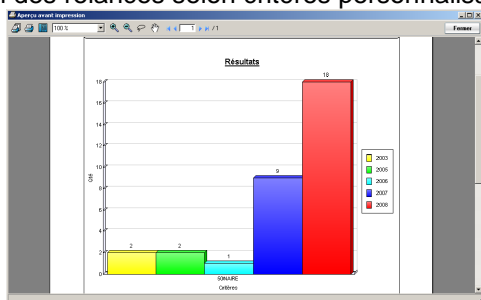
Mutuelles, interventions, codes postaux, garanties, retours fournisseurs, otoplasties, numéros de téléphone, tâches à réaliser ...

Le reporting

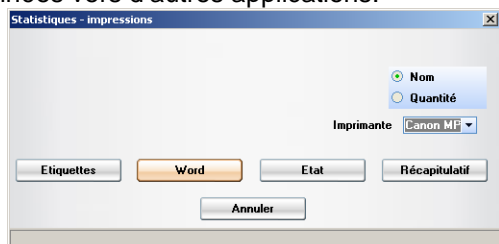
Affiche dans un fichier excel, pour une période sélectionnée, le nombre de nouveaux clients selon chaque origine et le nombre de nouveaux clients par prescripteur.

Les statistiques

Contrôle de l'activité et dynamisation des ventes.
 Affichage de graphiques.
 Gestion des relances selon critères personnalisables.



Édition d'étiquettes, de lettres, de listings, exportation de données vers d'autres applications.



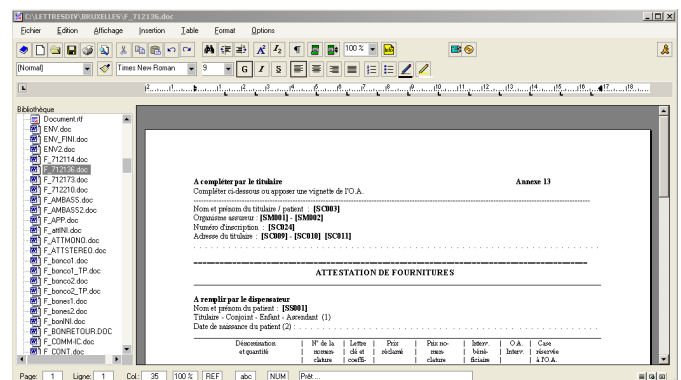
Modification automatique de fiches sélectionnées.

Les relances

Différentes sorte de rappels peuvent être organisés sur base de la date de vente ou sur base de la date de naissance.

Les courriers

Un des points forts d'EazyWorks est la possibilité d'éditer un courrier entièrement personnalisable via Word



La plupart des données patient, du prescripteur, du généraliste, de la mutuelle, des audiogrammes, des appareils en prêt ... peuvent être utilisées pour imprimer des lettres.

Plus de 600 variables sont disponibles.
 De plus des variables personnelles peuvent être créées.
 Il est également possible de créer des blocs de phrases types qui seront imprimées à la demande.

Les possibilités sont quasi infinies.
 De nombreux exemples de documents sont fournis : commande de pièce d'oreille, rapport de correction, demande mutuelle, bon de réparation, attestation de fourniture, factures diverses ...

Cerise sur le gâteau, les lettres peuvent être archivées et conservées sur l'ordinateur et tout autre document peut être scanné et ajouté à l'historique du client.

AUDIOSTAR
 Bachman T. & Dupont P.
 Bd. des Invalides, 256
 1000 BRUXELLES
 Tél. : 02 / 511.56.23 - Fax. : 02 / 511.26.24

Clinique Ambroise Paré
 A l'attention du Médecin O.R.L. Dr. Devenoghe
 Rue de la Ste Annocation, 89
 7000 MONS Date: 16-02-2002

Rapport de correction auditive

Consigne : Madame Brunard Julie
 Rue des Tulipes, 54
 1120 BRUXELLES 11-04-1948

TESTS AVANT CORRECTION

Conclusion.

Seuil moyen : O.D. 83 dB, O.G. dB.
 Type perte : sévère (III)
 I.C.A. (% intelligibilité) : (0 + 0 + 20)3 = 7 %
 sans lecture labiale : 90 %
 Max. intelligibilité : 0 %

Il s'agit d'un renouvellement.

A compléter par le titulaire
 Compléter ci-dessous ou apposer une vignette de P.O.A. Annexe B3

Nom et prénom du titulaire / patient :
 Organisme assureur :
 Numéro d'assurance :
 Adresse du titulaire :

ATTESTATION DE FOURNITURES

A remplir par le dispensateur
 Nom et prénom du patient :
 Titulaire - Copieur - Représentant (1)
 Date de naissance du patient (2) :

Désignation et quantité	N° de la marque- claire	Leur détail carton	Prix référé	Prix ap- pro- prié	Insu- brac- taires Médium 1/4 1/4 21 1/4	O.A. lueur	Cen- sures à P.O.A.
A D 990 5003	679126	5446	1112,89	458,32	OUI	435,09	

Date de la fourniture : 16-02-2002

Présenté par : Dr. Devenoghe
 ce date du : 11-04-2002
 N° d'identification I.N.A.M.I. du prescripteur : 15466589410

La prescription est autorisée ou a été autorisée par le
 médecin conseil le

Le cockpit

Prêts

Jours	Prêts
30	71
60	40
90	43
120	14
150	6
180	0
>180	6

Stock: 53
 Réservés: 1
 Prêts: 180
 Plus ancien: 21/10/2011
 Appareils - Divers

En attente: 33
 Plus ancienne: 15/02/2012
 Réparations

En attente: 0
 Plus ancienne:
 Total:
 Factures ouvertes
 Date backup: 07/07/2012
 Factures
 Fermer

Peut vous donner à chaque démarrage un aperçu de la situation du centre : stock, réparations en attente, factures impayées, date du dernier backup.

Annexe fournie

Cashbox : un logiciel de gestion de caisse (vente de piles, accessoires ...).
 Différents utilitaires de maintenance des fichiers.

Et ce n'est pas fini ...

EazyWorks intègre les suggestions des utilisateurs.
 Toute mise à jours sera possible grâce un utilitaire de modification automatique des fichiers, donc sans risque pour l'existant.

Les points forts d' EAZYWORKS

- Grande facilité d'utilisation.
- Introduction et modifications rapides des données.
- Impressions soignées et entièrement personnalisables.
- De nombreuses idées originales.
- Possibilités étendues.
- Capacités quasi illimitées.
- Support technique gratuit.
- Prix modéré.
- Produit évolutif.

Configuration minimum

- Windows XP ou supérieur.
- Performances équivalentes à un Pentium 133 Mhz.
- 2 Go de mémoire vive.
- 20 Mo d'espace libre sur le disque dur.
- Lecteur de CD-ROM pour l'installation.

Quelques références :



Centres AMPLIFON (Bruxelles, Liège, Charleroi,
Verviers...)



(La Louvière, Mons, Liège, Prov. Luxembourg,
Courtrai...)

ACOUSTIC LM
ODYSSEE – AUDICONSULT
ACOUSTICONSULT
Centre Auditif TASTENHOYE
PERCEPTION – AP AUDIOLOGIE
Centres GROSSMAN
AUDIBILIS
AUDIVI BRUXELLES
AUDICARE
AUDISON
AUDITION CONFORT
Hôpital ERASME
Centre Médical d'Audiophonologie

R.C. STAPPIE, R.C. DE POOLSTER,
R.C. HET VEER, KIDS (Hasselt)
HOORBOETIEK
HOORCONSULT
SCHERPESTEEN, DE VOLKSMACHT
DE VOORZORG (Hasselt, Mechelen)
VIVANTIA
MELAKOS – ST AUGUSTINUS (Antwerpen)

WIDEX Portugal (18 centres)

**AVEC EAZYWORKS AUGMENTEZ VOTRE
PRODUCTIVITE**

Les marques citées sont déposées par leur propriétaire respectif.

Tél. : + 32 2 660.86.25
RPM Bruxelles

Eric Weins
Av. Paul Vanden Thoren, 54
1160 BRUXELLES
www.eazysoftwares.com
Eric.Weins@skynet.be
BKCP : 109-6535866-45

GSM : + 32 477 96 96 16
T.V.A. : BE 0831.830.131